

**ВЕРЕЩАГИНА Л.А., ПОГРЕБИЦКАЯ В.Е.**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОЕЗДА**

***Аннотация.** Статья посвящена анализу деятельности работников восстановительного поезда и поиску путей повышения ее эффективности. Для решения поставленной задачи были разработаны специальные инструменты, такие как: опросный лист, направленный на выявление профессионально важных качеств, и эргономическая контрольная карта.*

***Ключевые слова:** деятельность; профессия; эффективность; профессионально важные качества; эргономика; рабочее место; оборудование; условия работы; психологическая пригодность; обучение.*

**VERESHCHAGINA L. A., POGREBITSKAYA V.E.**

**PSYCHOLOGICAL FACTORS OF EMPLOYEES ' ACTIVITY RECOVERY TRAINS**

***Abstract.** Article is devoted to the analysis of activity of workers of the recovery train and search of ways of increase of efficiency of their activity. Special tools were developed for the solution of an objective, such as: the questionnaire directed.*

***Keywords:** activity; profession; professionally important qualities; ergonomics; characteristic; efficiency workplace; equipment; working conditions; psychological suitability; training.*

В настоящее время актуальной является проблема обеспечения безопасности эксплуатации железнодорожного транспорта. Увеличивается протяженность железных дорог, возрастает скоростной режим движения поездов, что сопровождается неизбежным ростом числа транспортных происшествий. Устранять последствия железнодорожных аварий призваны специальные службы - восстановительные поезда. Эффективность деятельности этого подразделения на железнодорожном транспорте во многом зависит от работы его специалистов. Следует заметить, что работники восстановительного поезда, особенности их психики, выполняемой деятельности, условий работы не были предметом изучения психологии труда. Первоочередное внимание психологов было привлечено к изучению деятельности и психологических особенностей оперативного персонала железной дороги - машинистов локомотивных бригад, их помощников, диспетчеров и др. Восстановительные поезда – это вспомогательное подразделение на железной дороге. Вместе с тем, от эффективности деятельности работников этого подразделения зависит скорость восстановления движения поездов на участке, разрушенной после крушения, дороги, своевременная помощь пострадавшим в аварии людям, сохранение жизни и здоровья самих работников этого поезда. Процесс восстановления железнодорожного полотна и возобновление движения на аварийном участке осуществляется, как правило, в условиях временного дефицита. В условиях, требующих высокой организованности и умения использовать технические средства для уборки сошедшего подвижного состава, грузов и восстановления разрушенного пути, контактной сети. Именно это и определяет актуальность проблемы – изучение неблагоприятных факторов, воздействующих на работников восстановительного поезда в процессе выполнения ими должностных обязанностей. Во время реализации деятельности на работника влияют как внешние

факторы, не зависящие от работника, так и внутренние, обусловленные самим работником, такие как: обученность, умения и навыки, профессионально важные качества.

Цель нашего эмпирического исследования состояла в изучении особенностей деятельности работников восстановительного поезда; проведении психологического анализа деятельности, разработке перечня профессионально важных качеств работников данного подразделения железной дороги; анализе эргономических факторов их деятельности.

Исследование проходило в двенадцати из двадцати восстановительных поездов Дирекции аварийно-восстановительных средств Октябрьской железной дороги. В исследовании приняло участие 112 человек (мужчины), в возрасте от 25 до 65 лет.

Для проведения эмпирического исследования использовался следующий психодиагностический инструментарий (методики):

- Модифицированный вариант «Эргономической контрольной карты» [3].
- Модифицированный вариант опросного листа Липмана в [2].
- «Оценка удовлетворенности потребностей работника методом парных сравнений» (методика В. Скворцова) [1].
- «Оценка удовлетворенности работой» (автор - В.А.Розанова) [1].
- Анкета критериев успешности работника, разработанная нами на основе анализа типовых и производственных инструкций для машиниста крана и машиниста бульдозера; инструкций по охране труда.
- Биографическая анкета.

Анализ результатов эмпирического исследования.

Профессионально важные качества работников восстановительного поезда.

Психологический анализ деятельности работников восстановительного поезда показал, что, выполняя свои служебные обязанности, эти специалисты, находятся в жестких временных рамках. Отрицательными факторами их деятельности являются: неблагоприятные погодные условия, работа в позднее время суток, степень тяжести возможных последствий и т.п. Наиболее значимыми психологическими характеристиками для работников оказались: выносливость, обучаемость, характерологические особенности. Выносливость как значимое профессионально важное качество обеспечивает активность, и работоспособность людей в течение длительного времени. Обучаемость требуется для освоения, поступающей новой техники, формирования новых приемов и навыков деятельности. Характер работников восстановительного поезда проявляется в их настойчивости, целеустремленности. Эта работа тяжелая (в физическом и психологическом аспектах) и реализуется в сложных и неблагоприятных внешних условиях. Кроме того, работникам необходима эмоциональная устойчивость, концентрация внимания, психомоторные свойства как проявление физической силы, способствующей более быстрому устранению неполадок при отказе техники, перемещении грузов и т.д.

Эргономическая контрольная карта.

Данные по эргономической контрольной карте показали, что большой дискомфорт на рабочем месте у работников вызывают (в скобках указан процент опрошенных): вредные факторы рабочей среды (22%), ограниченное пространство и нерациональная организация рабочего места (19%), сложности использования органов управления и приборов (18%) и большие психические нагрузки (16%).

Опрос работников показал, что причина неудовлетворенности трудом кроется в изношенной технике, оборудовании и агрегатов. Испытываемый работниками дискомфорт

на рабочем месте, может быть обусловлен и несоответствием параметров рабочего места антропометрическим характеристикам работников.

В результате проведенного исследования с помощью модифицированного варианта опросного листа Липмана в рамках экспертной оценки был определен перечень профессионально важных качеств работников восстановительных поездов, которые следует принимать во внимание при организации найма работников в штат восстановительного поезда.

Разработанный вариант «Эргономической контрольной карты», позволил оценить работниками свои рабочие места, условия труда и выявить ряд неблагоприятных факторов, обуславливающих неудовлетворенность работников, которые требуют их корректировки.

#### **Список литературы**

1. Верещагина Л.А. Персонал в современных организациях: психологический аспект: Научное издание.- Харьков: Изд-во Гуманитарный центр, 2012.- 195 с.
2. Практикум по инженерной психологии и психологии труда / Под ред. А. А. Крылова, Г. С. Никифорова, М. А. Дмитриевой.— Л.: ЛГУ, 1983.— 208 с.
3. Эргономика. Перевод с польского под ред. В.Ф.Венды., М.: 1971. – 427с.

#### **ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ**

*Верещагина Лада Александровна, доцент, кандидат психологических наук. Санкт-Петербургский государственный университет. Наб. Макарова д.6, Санкт-Петербург, 199034, Россия.*

*Vereshchagina L. A., associate Professor, candidate of psychological Sciences. Saint - Petersburg state University. Neb. Makarov D. 6, St. Petersburg, 199034, Russia.*

*Погребицкая Виктория Евгеньевна, старший преподаватель, Санкт-Петербургский государственный университет. Наб. Макарова д.6, Санкт-Петербург, 199034, Россия.*

*Pogrebitskaya V.E., senior lecturer, Saint - Petersburg state University. Neb. Makarov D. 6, St. Petersburg, 199034, Russia.*

#### **РЕЦЕНЗЕНТ**

*Левин Максим Юрьевич — кандидат технических наук, председатель международного научного партнерства «Национальный фонд инноваций», зав. отделом по развитию ФГБНУ ВНИИТиН (г. Тамбов)*

*LEVIN Maxim - candidate of technical Sciences, chair of the international scientific partnership "national innovation Fund", the head. The development Department of the FGBNU VNIITiN (Tambov)*